

Ukey 安装操作手册

一、 系统登录网址

玛氏箭牌仓库管理系统（正式系统）：<https://csms.marschina.com/wms>

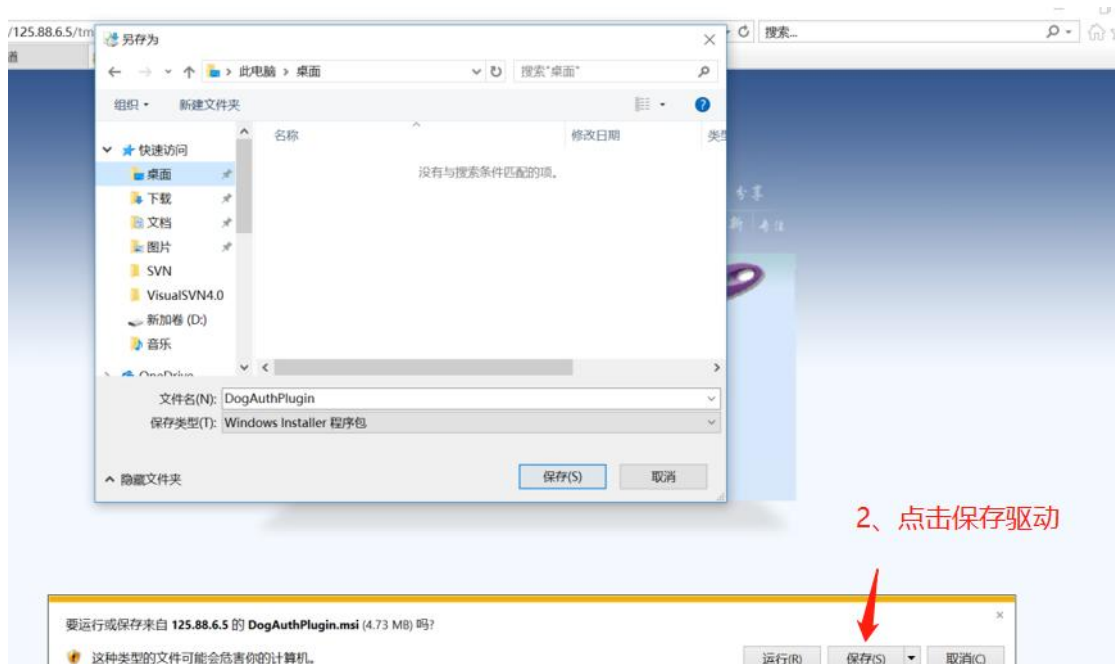
玛氏箭牌仓库管理系统（测试系统）：<https://csmsdev.marschina.com/wms>

二、 安装驱动步骤

第一步：在电脑上插上 Ukey，打开 Chrome 浏览器或 Edge 浏览器，输入系统登录网址，安装系统界面提示，先下载驱动



第二步：保存、安装驱动



点击运行下载好的驱动，按照安装指引不断点击“下一步”即可完成驱动安装。



三、安装浏览器插件步骤

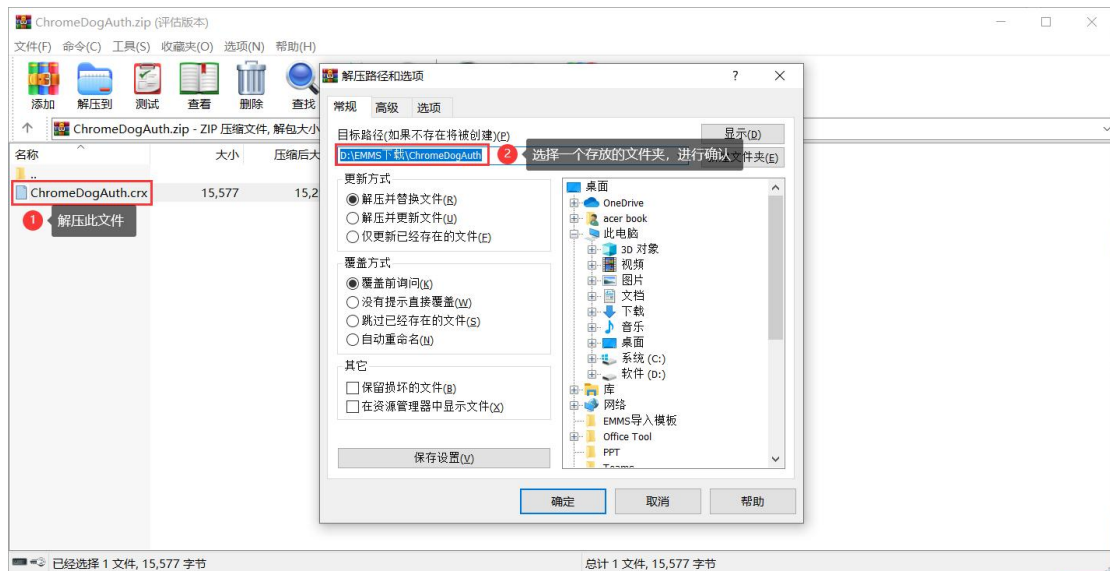
不同浏览器安装插件步骤大同小异，以下分别为 Chrome 浏览器和 Edge 浏览器安装插件步骤。

2.1 使用 Chrome 浏览器登录系统

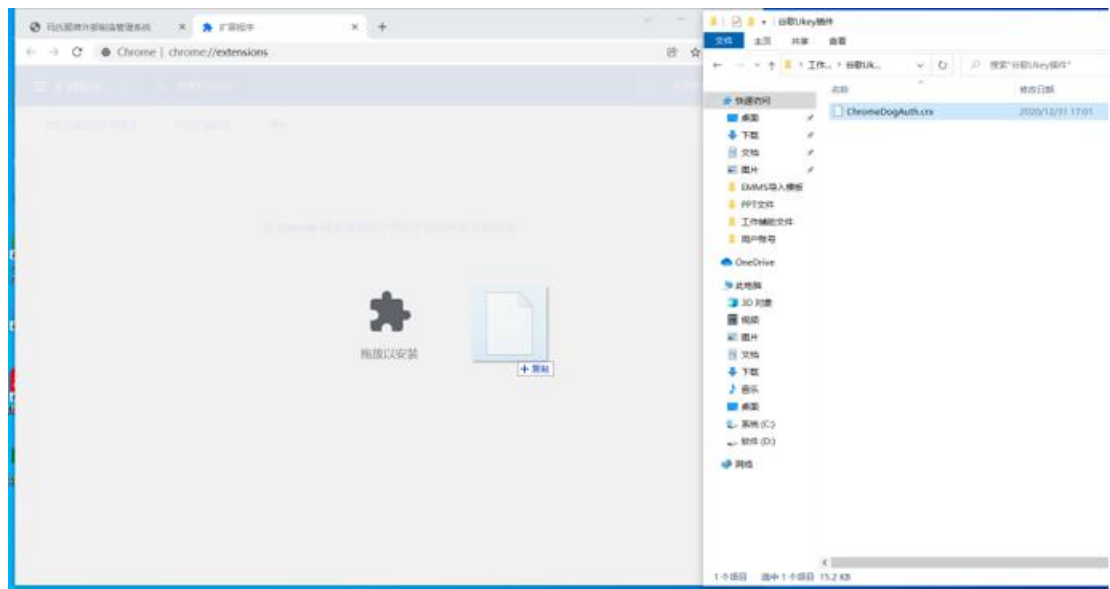
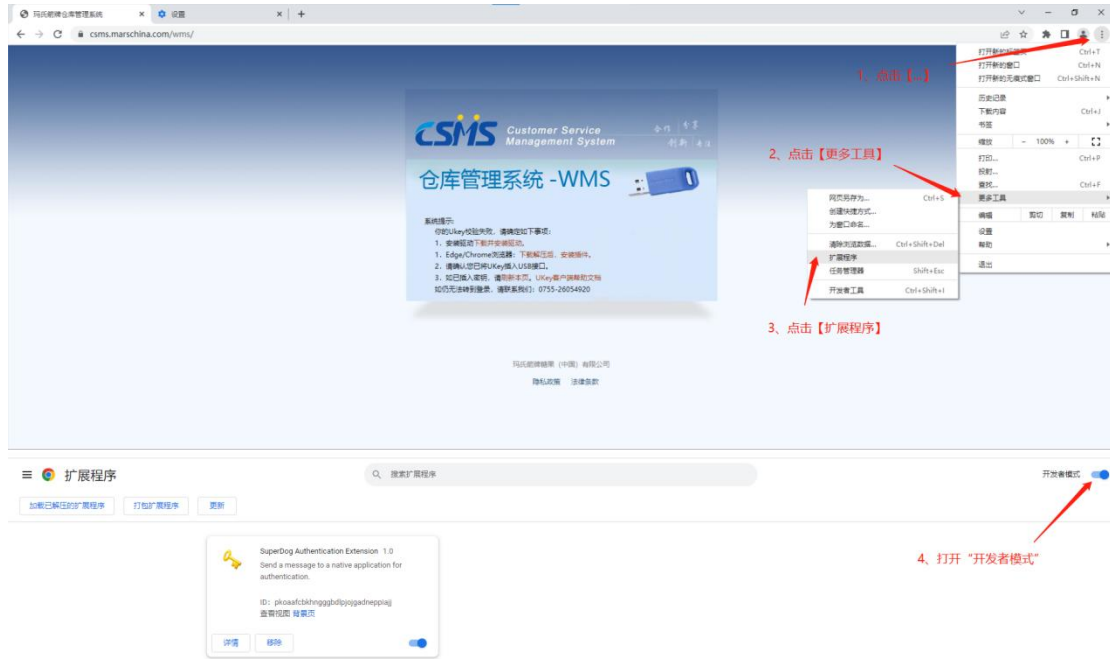
第一步：下载浏览器插件



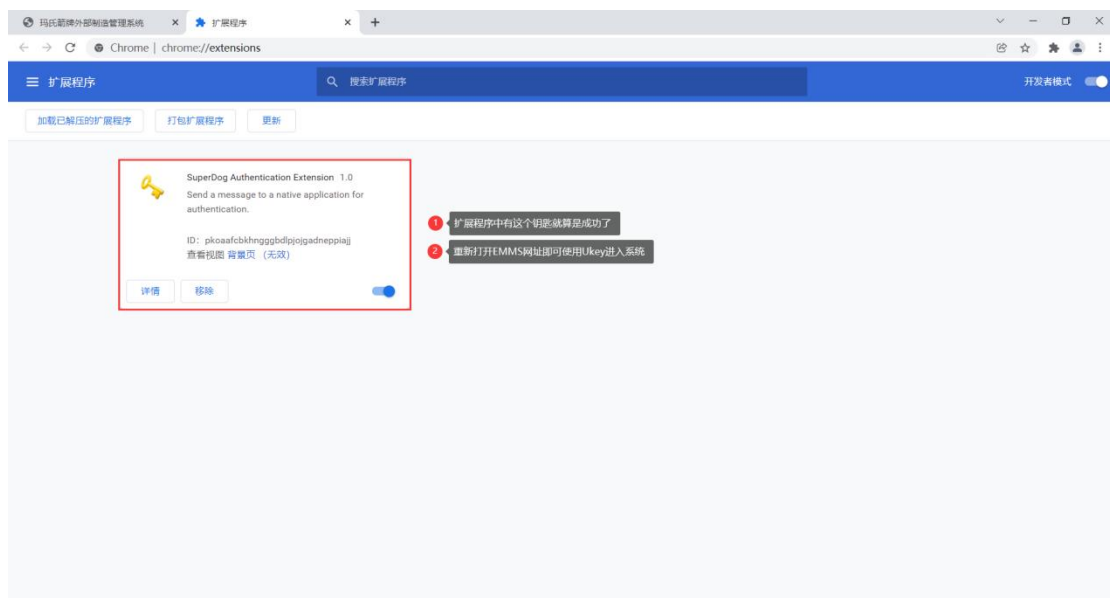
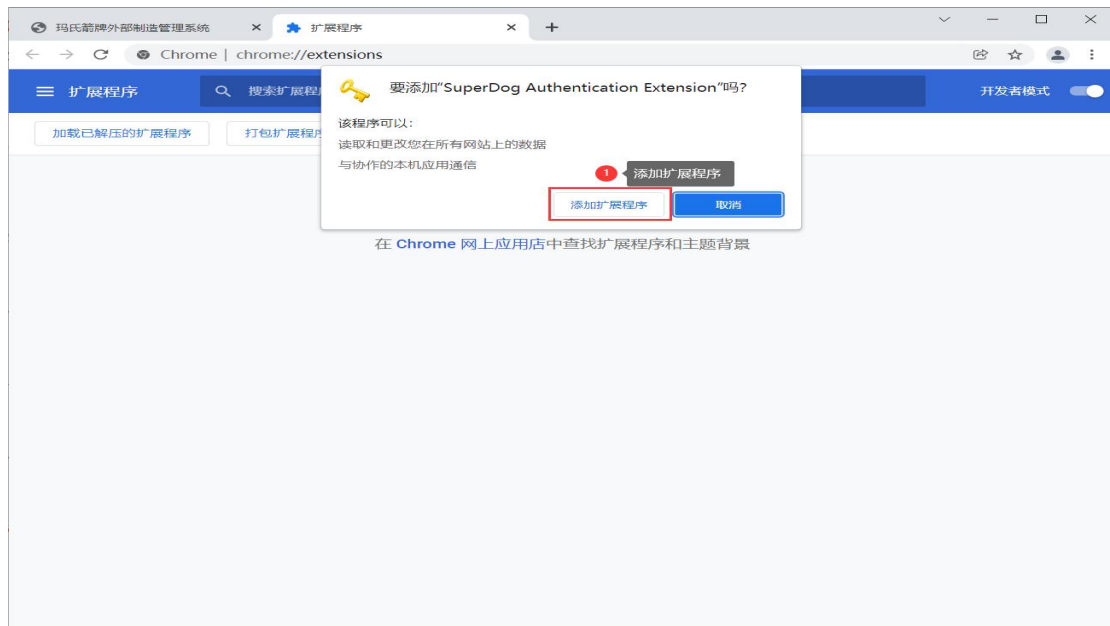
第二步：把下载的文件进行解压，保存在目录中；



第三步：点击右上角的扩展按钮【...】，找到【更多工具】-【扩展程序】，扩展程序会重新打开一个页面，可以把页面放小，然后打开右上角的开发者模式，再打开第一步下载插件的保存目录，把插件拖到扩展程序页面中。

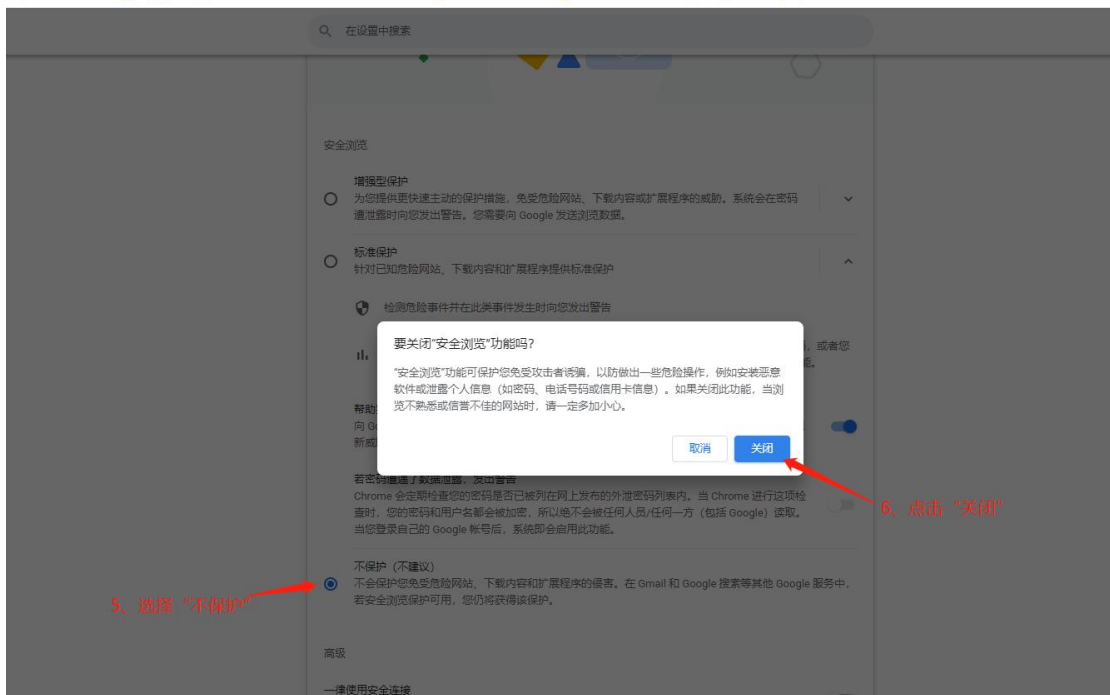
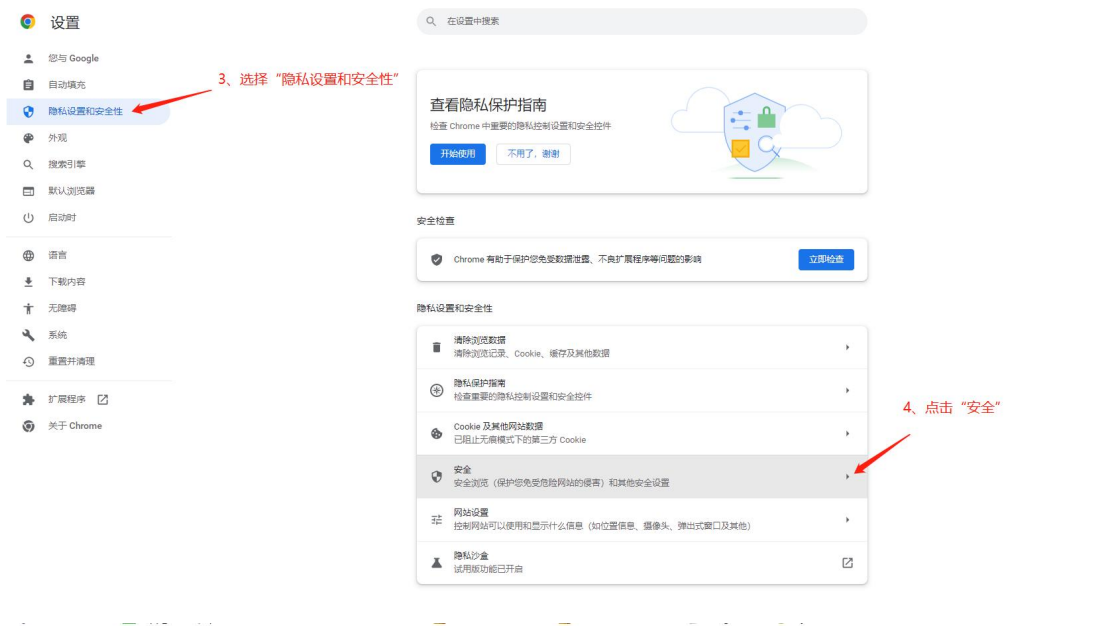


插件拖进来后, 会提示添加扩展程序, 点击添加扩展程序就会新增一个钥匙图案的程序, 那就代表添加成功了。



第四步：设置浏览器安全性

点击浏览器右上角【...】按钮，选择“设置”，打开浏览器设置页面，选择“隐私设置和安全性”，再点击“安全”，然后选择“不保护”，最后点击“关闭”。



第五步：设置完成后，刷新页面，提示验证 PIN 码就代表成功，可以登录了。

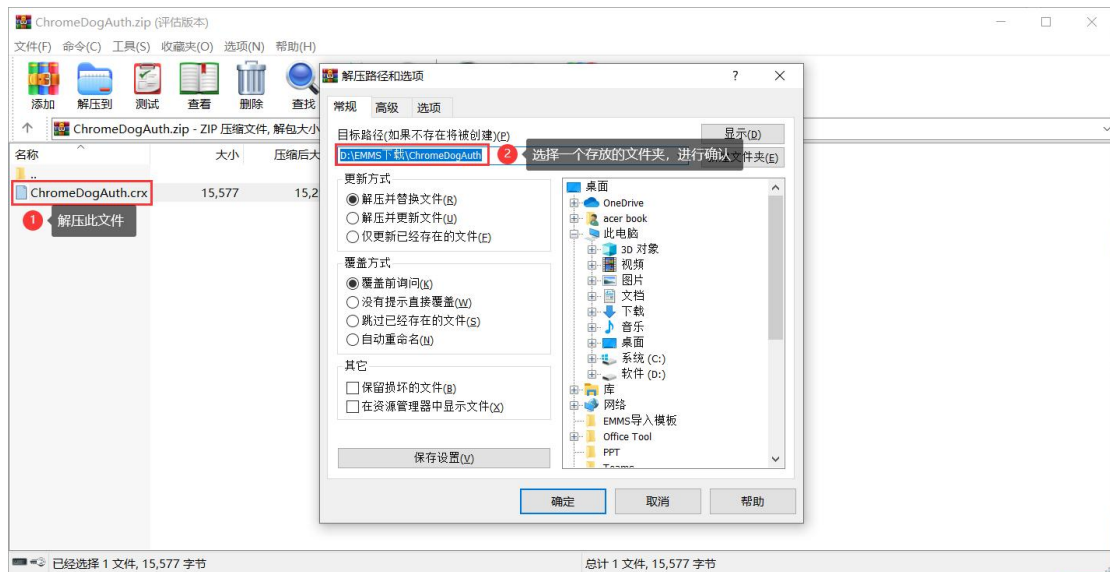


2.2 使用 Edge 浏览器登录系统

第一步：下载浏览器插件

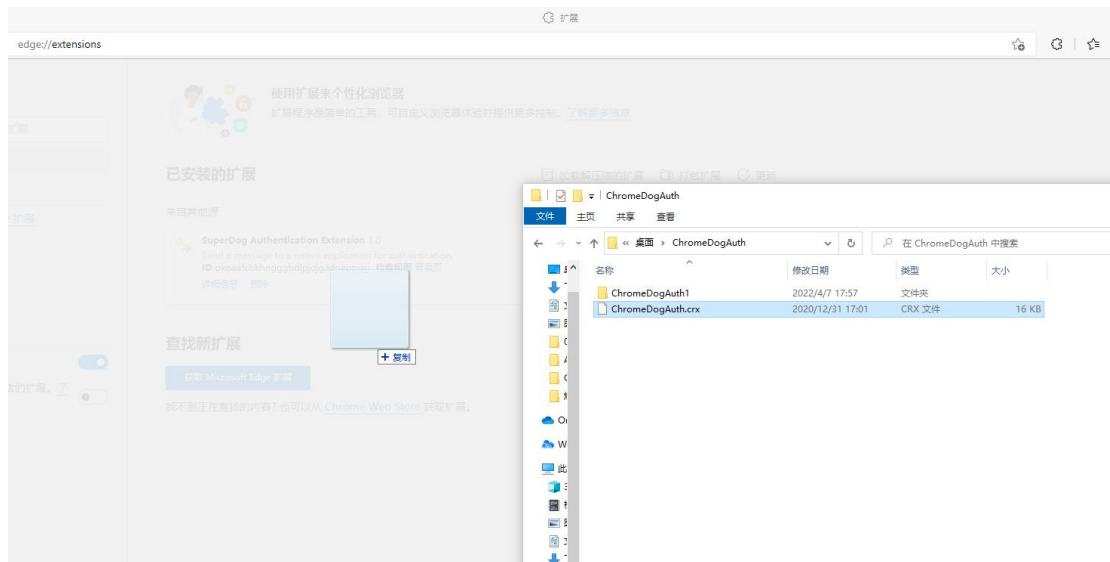


第二步：把下载的文件进行解压，保存在目录中；

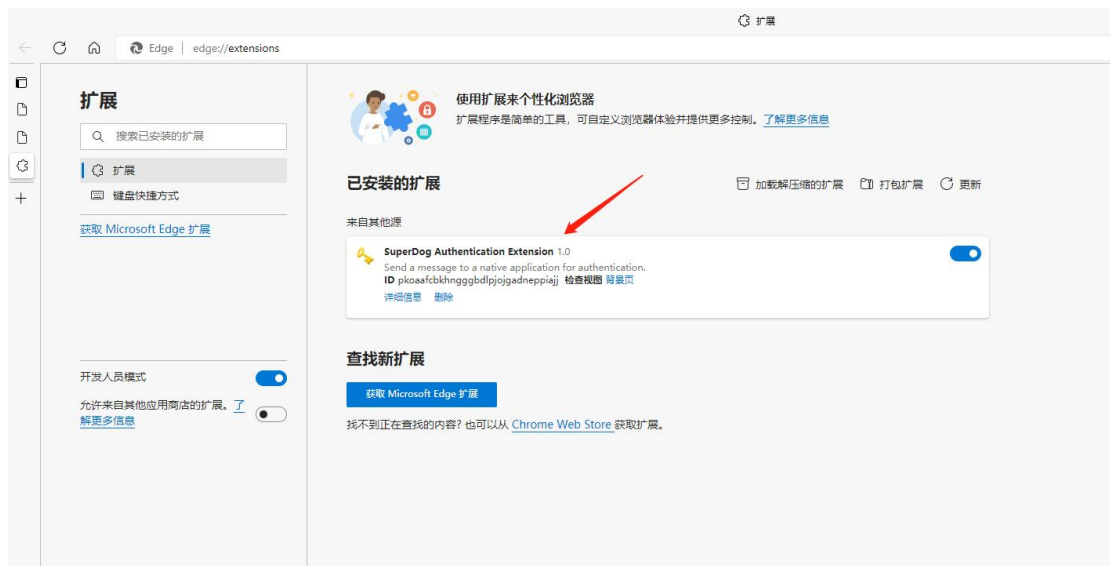


第三步：点击右上角的拼图按钮，找到【管理扩展】，扩展程序会重新打开一个页面，可以把页面放小，然后打开右上角的开发者模式，再打开第一步下载插件的保存目录，把插件拖到扩展程序页面中。



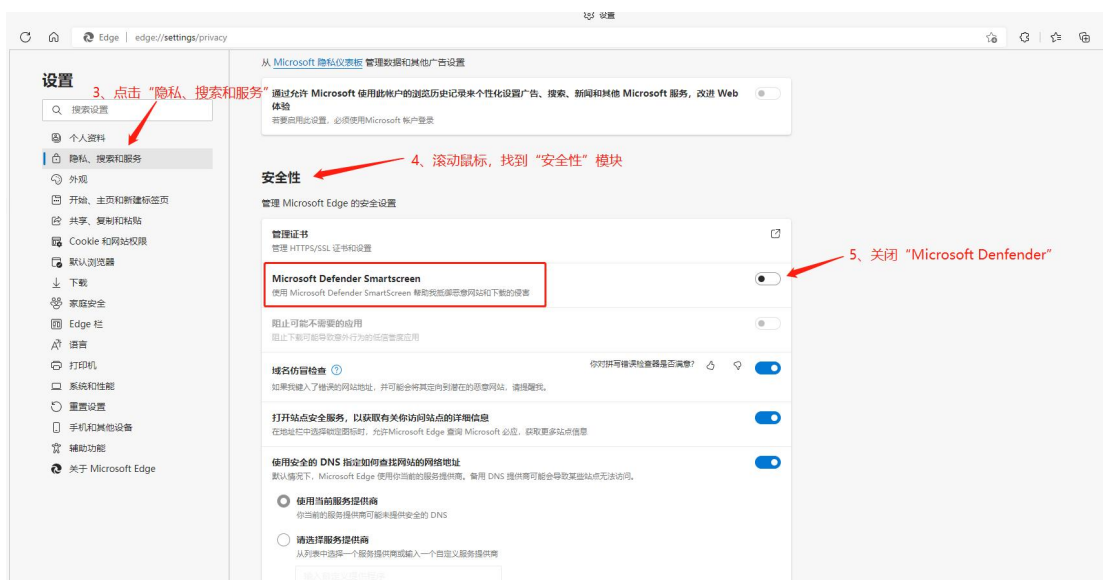


插件拖进来后, 会提示添加扩展程序, 点击添加扩展程序就会新增一个钥匙图案的程序, 那就代表添加成功了。

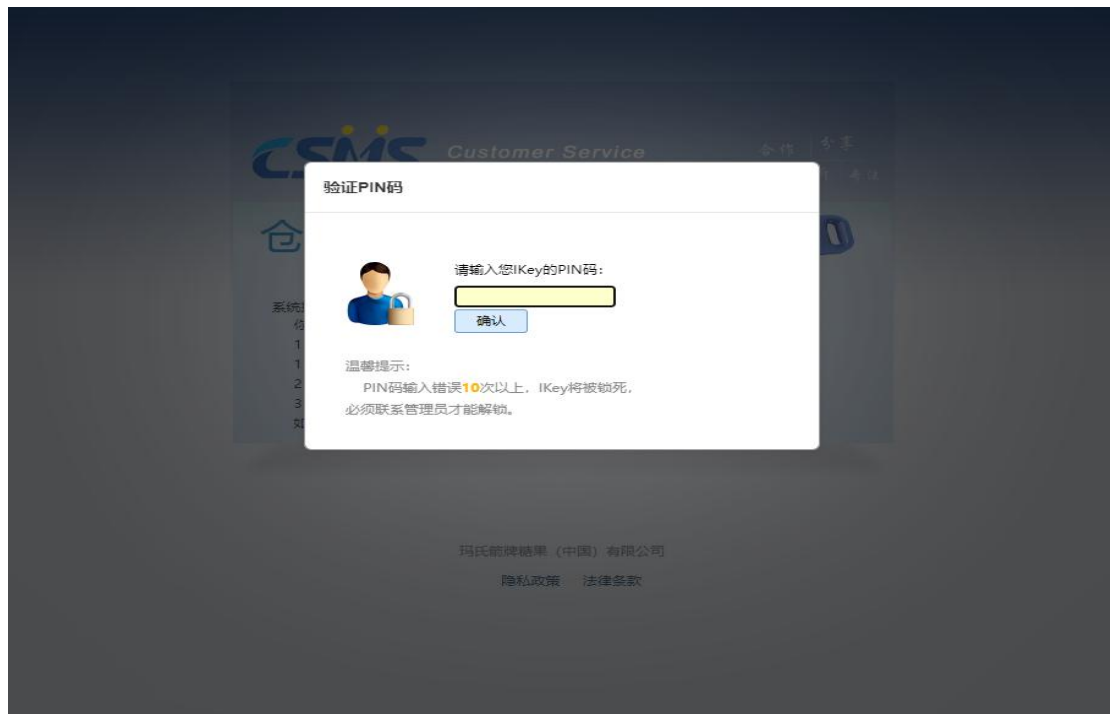


第四步：设置浏览器安全性

点击浏览器右上角【...】按钮, 选择“设置”, 打开浏览器设置页面, 选择“隐私、搜索和服务”, 再滚动鼠标找到“安全性”模块, 然后关闭“Microsoft Defender”。



第五步：设置完成后，刷新页面，提示验证 PIN 码就代表成功，可以登录了。



三、 密匙使用常见问题

1. 安装 UKey 设备驱动时，如何解决 UKey 无法识别问题？

解决方法：

右击"我的电脑"选择"属性"，出现"计算机管理窗口"，点击"设备管理器"，在右边的窗口区域出现本地电脑的设备列表，双击"通用串行总线控制器"看到 Enhanced Host Controller 字样的设备，把它禁用，这个问题在现在的品牌机中出现的相对比较多，这个设备的禁用对于客户操作电脑没有任何的影响，禁用后问题就可以解决了。

问题说明：

Enhanced Host Controller 只是对 USB 串行传输数据时起到一个加速的作用。

2. UKey 前几天还可以用，现在为什么插入后没反应，见不到系统登录页面？

解决方法：

首先想到的就是驱动程序破坏了，用户可在重新打开 Ukey 安装程序，在电脑已插上 Ukey 的情况下打开驱动程序，可以对驱动程序进行修复。修复后再重新进行登录页面。

问题说明：

在用户使用过程中，难免会增加其他的设备，一旦设备的驱动文件有冲突的话，把原先 UKey 的驱动就替换了，不是完全替换只是替换其中的部分驱动文件，导致 UKey 不能完全的工作。

3. 输入系统网址，打开登录页面后，为什么见不到用户名和密码输入框？

解决方法：

- 一、UKey 未插入；
- 二、USB 口故障；
- 三、UKey 驱动被破坏。

请依次检查，如电脑还是无法加载，请重新安装驱动，安装步骤参照以上第二点【安装驱动步骤】进行。

四、 联系方式

如按照以上的操作方法后，仍无法正常使用，请联系我们。

微信/电话：18126466696

E: penny_ding@10000link.com